

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A CENY SERVISNÍCH BALÍČKŮ PRO TECHNOLOGII AQ3

1. Servisní smlouvy

Všeobecné podmínky servisních smluv:

- Servisní smlouva zahrnuje všechny služby spojené s údržbou zařízení AQ3, popř. zvolených periférií, dle typu servisní smlouvy
- Odezva na žádost zákazníka od 48 do 24 hodin dle typu servisní smlouvy
- Zásahy u zákazníka v rámci servisní smlouvy nepodléhají běžným cenám uvedeným v ceníku
- Zákazníkovi je fakturována pouze částka dle konkrétní servisní smlouvy a ostatní náklady vynaložené ve prospěch zákazníka (cestovné, náhradní díly, atd.)
- Služby poskytnuté nad rámec konkrétní servisní smlouvy jsou fakturovány jednotnou cenou uvedenou v tomto ceníku
- Servisní smlouvu je možné uzavřít na dobu minimálně 12 měsíců

Servisní balíček BASIC

8% ze základní ceny zařízení AQ3 (bez příslušenství a periférií)

- reakční doba do 48 hodin od přijetí požadavku na servis
- balíček zahrnuje: dodávku a montáž (práce mechanika) spotřebního materiálu a všech mechanických komponent dodaného zařízení AQ3, kromě el. zdroje, průtokoměru FM-1, výměnné UV lampy, elektromagnetické pulzní rezonance a UV měniče
- spotřební materiál je zejména: mineralizační patrona, patrona negativních iontů, alkaline plus, oxy. generátor, coconut-carbon filtr, HFM modul, spirální moduly a PP mechanické filtry
- servisní balíček nezahrnuje: cestovné mechanika a servis dodaných periférií (např. distribuční čerpadla, dodatečná předfiltrace, atd.) mimo samotné zařízení AQ3
- zákazník je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace v celkovém rozsahu 2 hodin měsíčně
- výše odměny se vypočítává ze základní ceny zařízení AQ3 bez DPH

Servisní balíček EXCLUSIVE

15% ze základní ceny zařízení AQ3 (bez příslušenství a periférií)

- reakční doba do 24 hodin od přijetí požadavku na servis
- balíček zahrnuje: dodávku a montáž veškerého spotřebního materiálu a všech mechanických a el. komponent dodaného zařízení AQ3
- spotřební materiál je zejména: mineralizační patrona, patrona negativních iontů, alkaline plus, oxy. generátor, coconut-carbon filtr, HFM modul, spirální moduly a PP mechanické filtry
- servisní balíček nezahrnuje: cestovné mechanika
- zákazník je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace v celkovém rozsahu 10 hodin měsíčně
- nonstop servis 365 dní v roce
- výše odměny se vypočítává ze základní ceny zařízení AQ3 bez DPH

Servisní balíček PROFI

10% ze základní ceny stroje bez DPH a 8% ze základní ceny dodaných periférií bez DPH

- reakční doba do 24 hodin od přijetí požadavku na servis
- balíček zahrnuje: dodávku a montáž veškerého spotřebního materiálu a všech mechanických a el. komponent dodaného zařízení AQ3, včetně námi dodaných periférií
- spotřební materiál je zejména: mineralizační patrona, patrona negativních iontů, alkaline plus, oxy. generátor, coconut-carbon filtr, HFM modul, spirální moduly a PP mechanické filtry
- servisní balíček nezahrnuje: cestovné mechanika
- zákazník je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace v celkovém rozsahu 15 hodin měsíčně
- nonstop servis 365 dní v roce
- výše odměny se vypočítává ze základní ceny zařízení AQ3 bez DPH a dále dle specifikace dodaných periférií bez DPH

2. Zásahy u zákazníka nad rámec servisních balíčků

- | | |
|---|--------------|
| - Práce mechanika obecně, montáž, demontáž, výměna; | 560,- Kč |
| - Práce mechanika odborná, programování SW, FW; | 1160,- Kč |
| - Cestovné | 14,- Kč/km |
| - Čas servisního technika strávený na cestě; | 200,-/hodinu |
| - Náhradní díly | dle ceníků |

Ceny jsou uvedeny bez příslušné DPH

3. Životnost a doporučená periodičita výměny spotřebního materiálu u servisního balíčku

DÍL	ŽIVOTNOST			MAXIMÁLNÍ PRŮTOK	DOPORUČENÁ VÝMĚNA
	MIN	MAX	KAPACITA		
mineralizační patrona	6 měsíců	12 měsíců	3 600 l	250 l/24 hod	1x/9 měsíců
negativní ionty	6 měsíců	12 měsíců			1x/9 měsíců
alkaline mineral plus	6 měsíců	12 měsíců	3 400 l	250 l/24 hod	1x/9 měsíců
oxy generátor	6 měsíců	12 měsíců	3 600 l	250 l/24 hod	1x/9 měsíců
coconut-carbon	6 měsíců	12 měsíců	3 600 l	283 l/24 hod	1x/9 měsíců
HFM modul	6 měsíců	12 měsíců		1,9 l/min	1x/9 měsíců
*PP filtr 100 mic	4 měsíce	24 měsíců			1x/4 měsíce
*PP filtr 50 mic	4 měsíce	24 měsíců			1x/4 měsíce
*PP filtr 10 mic	4 měsíce	24 měsíců			1x/4 měsíce
*PP filtr 5 mic	4 měsíce	24 měsíců			1x/4 měsíce
*PP filtr 1 mic	4 měsíce	24 měsíců			1x/4 měsíce
*PP filtr 0,5 mic	4 měsíce	24 měsíců			1x/4 měsíce
*PP filtr 100 mic BB	4 měsíce	24 měsíců			1x/4 měsíce
*TMC optimizer	12 měsíců	24 měsíců			1x/12 měsíců
*detoxifikační sada	12 měsíců	24 měsíců			1x/12 měsíců
sterilizační patrona Ag			6 500 l	2l/min	1x/6 000 litrů
výbojka UV-C		8 000 hod			1x/7 000 hod

* životnost záleží na kvalitě vstupní vody

- Pokud je životnost jednotlivých dílů omezena časově a kapacitně zároveň, je rozhodujícím kritériem pro výměnu údaj, který nastane dřív.
- Zákazník má nárok na výměnu jednotlivých komponent v rámci servisního balíčku tak, jak je uvedeno v doporučené výměně, pokud není smluveno jinak.