

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

mezi

1. **společností** **Výzkumný Technologický Institut s.r.o.**  
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 196230  
sídlem Na Štáhlavce 1555/2, Praha 6 - Dejvice, PSČ 160 00  
IČ 25456962  
DIČ CZ25456962  
jednající Michael Carvan - jednatel

(dále také jako „**zhotovitel**“)

a

2. **společností/osobou**  
sídlem/bydlištěm  
IČ/r.č.  
DIČ  
jednající

(dále také jako „**objednatel**“)

společně také „**smluvní strany**“

I.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby v rozsahu zvoleného servisního balíčku **PROFI**.
- balíček zahrnuje: dodávku a montáž veškerého spotřebního materiálu a všech mechanických a el. komponent dodaného zařízení AQ3, včetně zhotovitelem dodaných periferií specifikovaných níže
  - spotřební materiál je zejména: mineralizační patrona, patrona negativních iontů, alkaline plus, oxy generátor, coconut-carbon filtr, HFM modul, spirální moduly a PP mechanické filtry
  - servisní balíček nezahrnuje: cestovné mechanika
  - objednatel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace v celkovém rozsahu 15 hodin měsíčně
  - nonstop servis 365 dní v roce

2. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit zhotoviteli dohodnutou odměnu.
3. Servisní balíček se vztahuje na zařízení AQ3 ..... – výrobní číslo .....
4. Servisní balíček se vztahuje na níže uvedené periferie dodané zhotovitelem:  
- seznam periferií je nedílnou přílohou této smlouvy

## II.

### Podmínky plnění smlouvy

1. Zhotovitel zaručuje dobu odezvy na žádost objednatele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 24 hodin. Na žádost objednatele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek.
2. Pracovní doba zhotovitele je stanovena na pondělí až pátek od 7:30 do 16:00.
3. Zástupce zhotovitele bude pravidelně, každý den od 0:00 do 24:00 k zastížení na tel. čísle **+420 777 366 880** nebo na e-mailu **servis@vti-cz.com**.
4. Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) objednatel, resp. osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci zhotovitele na přiložené přílohu provedení konkrétní služby a její časovou náročnost.
5. Zhotovitel zaručuje poskytovat objednateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost objednatele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.

## III.

### Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Žádost o servisní zásah bude objednatelem sdělena na tel. číslo **+420 777 366 880** nebo na e-mail **servis@vti-cz.com**.
2. Objednatel musí zhotoviteli podrobně specifikovat zjištěnou závadu na dodaném zařízení a sdělit, jak se projevuje.
3. V případě, že se jedná o lehký servisní zásah a objednatel je fyzicky přítomen u zařízení, jež vyžaduje zásah servisního technika, může zhotovitel provést zásah se souhlasem objednatele přímo přes objednatele. Pro urychlení vyřízení zásahu se tato možnost sjednává pro případy, kdy je potřeba např. zařízení pouze zapnout nebo vypnout, regulovat chod vakuové pumpy, apod.

4. Jména pracovníků, kteří řeší úkoly u objednatele:

#### IV.

##### Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen zasílat objednateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku nebo ho na toto upozornit.
2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený objednatelem nebo třetí stranou v době platnosti této servisní smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo k trvalému znehodnocení zařízení AQ3.
4. Zhotovitel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.

#### V.

##### Povinnosti objednatele

1. Objednatel umožní zhotoviteli přístup k zařízení AQ3 a jeho periferiím, které objednatel používá.
2. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny, které by se přímo dotkly vodovodní distribuční sítě, do kterého je zařízení zapojeno nebo samotného zařízení (např. stěhování zařízení, využití zařízení i pro jiné subjekty, apod.). Objednatel nesmí žádnou tuto změnu bez informování zhotovitele uskutečnit. V případě porušení tohoto bodu a následného znehodnocení či poruše zařízení AQ3 nemá objednatel žádné právo na náhradu škody. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli náhradního dílu nebo dodatkového příslušenství zasahující do zařízení AQ3.
3. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do zařízení od jiného dodavatele, nebo i jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců objednatele bez vědomí a spolupráce zhotovitele.

## VI.

### Doba účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Pokud žádná ze stran nedoručí druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání smlouvy, že na jejím ukončení trvá, dojde k automatickému prodloužení smlouvy o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.
3. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran.
4. V případě ukončení smlouvy ze strany objednatele před uplynutím platnosti smlouvy, nebo při porušení smlouvy objednatelem a jejím následným vypovězením ze strany zhotovitele nemá objednatel nárok na vrácení poměrné částky, která vychází z odměny za servisní služby, jež si smluvní strany ujednaly v článku VII. této smlouvy, a která byla zaplacená.
5. Po ukončení platnosti této smlouvy se zhotovitel zavazuje dodržovat bod 4, čl. IV.

## VII.

### Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli odměnu za poskytované servisní služby ve výši 10% ze základní ceny zařízení AQ3 a 8% ze základní ceny dodaných periférií, jež objednatel u zhotovitele zakoupil. Výše odměny se vypočítává z ceny zařízení AQ3 a periférií bez DPH. Odměna činí ..... ,- Kč. Příslušné DPH ve výši 21% bude připočteno k odměně. Celková výše odměny činí ..... ,- Kč vč. 21% DPH (slovy: )
2. Odměna je splatná na účet zhotovitele nejpozději do 7 dnů od podepsání této smlouvy.
3. Číslo účtu zhotovitele: 7570165001/5500, vedené u Raiffeisenbank a.s.
4. Variabilní symbol je uveden na faktuře vydané, která je nedílnou součástí této smlouvy a která je předána objednateli v den podpisu této smlouvy.
5. V případě překročení dohodnutého časového a materiálního rozsahu, oznámí zhotovitel tuto skutečnost objednateli, a případné vícepráce budou objednateli vyfakturované dle platného ceníku.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je i ceník všeobecných podmínek servisních smluv.
3. Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Praze dne .....

V ..... dne .....

.....

zhotovitel

.....

objednatel